



Termos de Uso do Aplicativo e Site da Ypê

Bem-vindo(a) ao aplicativo e site da Ypê!

Esses termos explicam como você pode usar o nosso aplicativo, site e os conteúdos relacionados. Ao baixar, instalar ou usar o aplicativo, ou se cadastrar e acessar a área logada do nosso site, você concorda com esses termos. Se não concordar com algum deles, por favor, não use nosso aplicativo ou site.

1. Uso do Aplicativo

1.1. O aplicativo e site são fornecidos para uso pessoal e não comercial. Você concorda em utilizá-los de acordo com estes termos, leis e regulamentos aplicáveis.

1.2. Você não pode copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, sublicenciar ou criar obras derivadas do aplicativo e site, ou qualquer parte deles. Qualquer violação pode resultar em ações legais.

1.3. Certas funcionalidades do aplicativo e site podem estar sujeitas a requisitos de idade ou outras restrições. Por isso, é sua responsabilidade verificar a indicação do conteúdo e respeitar essas restrições.

1.4. Você deve manter a confidencialidade das suas credenciais de acesso (login/senha) ao aplicativo e site para se proteger, pois é o único responsável por todas as atividades que ocorram em sua conta, sejam elas feitas por você ou por quem tenha acesso às suas credenciais.

1.5. Você poderá solicitar o cancelamento da sua conta pelas opções do próprio aplicativo e site. Nestes casos, a Ypê não garante a recuperação de dados ou histórico. Para retornar, você deverá providenciar um novo cadastro. Caso decida excluir o aplicativo do seu aparelho, os seus dados pessoais não serão excluídos automaticamente da nossa base, para isso, entre em contato com o com o [SAC](#) da Ypê ou utilize o [Canal do Titular](#) da Privacidade, preferencialmente.

1.6. O aplicativo e site da Ypê permitem o acesso ao conteúdo institucional, anúncios de campanhas promocionais e orientações sobre produtos sem necessidade de



cadastro. No entanto, algumas funcionalidades, como participação em programas de fidelidade ou recebimento de benefícios, exigem cadastro. O uso do aplicativo ou site, mesmo sem cadastro, implica na aceitação destes Termos de Uso e do [Aviso de Privacidade](#).

1.7. O aplicativo e site são destinados a usuários com idade mínima de 13 (treze) anos. Menores de 18 (dezoito) anos devem utilizá-lo com supervisão de um responsável legal. A Ypê não trata dados pessoais de crianças (menores de 12 anos) sem consentimento específico e destacado de pelo menos um dos pais ou responsável, conforme a legislação vigente.

2. Conformidade Regulatória

2.1. O uso do aplicativo e site pelo usuário devem estar em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis e vigentes no território brasileiro.

2.2. O aplicativo e site podem conter informações sobre produtos da Ypê que não substituem as orientações e regulamentos dos rótulos criados para o uso próprio desses produtos.

2.3. Em caso de dúvida sobre os nossos produtos, consulte o nosso [SAC](#), preenchendo o formulário do [site](#) ou ligue para **0800 1300 544**.

3. Conteúdo e Propriedade Intelectual

3.1. Todo conteúdo presente no aplicativo e site, incluindo textos, imagens, sons, vídeos, marcas registradas, logotipos, software, código-fonte e bases de dados, é de propriedade exclusiva da Ypê ou de seus licenciadores e está protegido por leis de propriedade intelectual e demais normas aplicáveis.

3.2. Você não pode copiar, reproduzir, distribuir, transmitir, exibir publicamente, vender, licenciar ou criar obras derivadas do conteúdo do aplicativo e site sem a permissão prévia e por escrito da Ypê.



3.3. Fica proibida qualquer integração, link externo ou aproveitamento do aplicativo e do site, mesmo que parcial, com softwares, APIs e aplicações de terceiros. Qualquer uso não autorizado pode resultar em medidas legais.

3.4. A violação dos direitos da Ypê pode resultar em responsabilidade civil e criminal, a depender do dano concreto e sua extensão.

4. Tratamento de Dados Pessoais

4.1. Ao utilizar o aplicativo e o site da Ypê, você concorda que a Ypê colete, use e armazene seus dados pessoais e informações de uso e navegação do aplicativo e do site para análises de suas preferências e ações de relacionamento. A forma de tratamento de seus dados está mais bem detalhada no [Aviso de Privacidade](#) da Ypê, que fica incorporado a estes **Termos de Uso** para todos os efeitos. Se você tiver qualquer dúvida, favor consultá-lo no site ou [clique aqui](#) para visualizá-lo.

4.2. O tratamento de dados pessoais realizado pela Ypê no âmbito do aplicativo e do site poderá ter como base legal a execução de contrato ou procedimentos preliminares, embasados nestes Termos de Uso, o legítimo interesse da companhia, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, consentimento do titular, entre outras hipóteses previstas na legislação aplicável, conforme detalhado no [Aviso de Privacidade](#).

4.3. Os dados coletados podem incluir, entre outros, nome, telefone, e-mail, páginas visitadas, endereço de IP, informações de localização, redes sociais, identificação do usuário, informações do dispositivo, pixels de rastreamento, modo de uso, preferências de produtos, histórico de compras, configurações do navegador, sistema operacional e lojas de aplicativos.

4.4. A Ypê pode utilizar essas informações, diretamente ou através de seus parceiros e terceiros, para campanhas físicas ou digitais, personalização de conteúdos e melhoria das experiências dos usuários, bem como para análises e pesquisas de mercado, direcionamento de campanhas, segmentação do público, divulgação de lançamento e desenvolvimento de produtos, entre outras ações institucionais, comerciais, promocionais ou de marketing, em conformidade com a legislação vigente, especialmente a de proteção de dados pessoais aplicável.

4.5. A Ypê também pode compartilhar esses dados com parceiros para campanhas, envio direcionado de ofertas aos usuários, anúncios e ações de marketing futuras, melhorias técnicas ou de uso do aplicativo, de acordo com o nosso [Aviso de Privacidade](#).

4.6. Você poderá exercer seus direitos como titular de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a: correção, confirmação da existência de tratamento, acesso, eliminação, revogação do consentimento e oposição ao tratamento, por meio do nosso [Canal do Titular](#), disponível em nosso site ou [\[clique aqui\]](#). Se preferir, poderá escrever para o Encarregado da Ypê, em: privacidade@ype.ind.br.

4.7. Os dados pessoais poderão ser transferidos para fora do território nacional, inclusive para servidores em nuvem localizados no exterior, observadas as garantias adequadas de proteção de dados e em conformidade com os requisitos da LGPD e da autoridade competente, além das demais normas aplicáveis.

4.8. A Ypê informa que não realiza decisões automatizadas sem revisão humana ou que possam afetar os direitos dos usuários com base nos dados pessoais tratados no aplicativo e site. Caso tal prática venha a ser adotada, os usuários serão devidamente informados, com a devida transparência e possibilidade de revisão, conforme previsto na legislação e atualização deste Termo.

5. Segurança de Dados

5.1. A Ypê adota medidas técnicas e organizacionais disponíveis para proteger as suas informações confidenciais de negócio e os dados pessoais que estão sob seu controle legal, especialmente contra acessos não autorizados, destruição, perda acidental, alteração ou divulgação inadequada.

5.2. Esse compromisso também é exigido dos nossos fornecedores e terceiros envolvidos, através de análises e responsabilidades previstas em contrato.

5.3. Os dados e informações serão armazenados e processados em conformidade com a legislação aplicável, pelo período necessário para cumprir as finalidades

informadas ou conforme exigido por obrigação legal ou regulatória. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo nas hipóteses legais de retenção adicional.

6. Uso de Assistente Virtual com Inteligência Artificial (Yara)

6.1. O aplicativo e site da Ypê contam com uma assistente virtual denominada “Yara”, baseada em tecnologia de inteligência artificial generativa, com o objetivo de auxiliar os usuários com informações sobre o aplicativo e site, campanhas promocionais, produtos e demais conteúdos institucionais da companhia.

6.2. A Yara opera exclusivamente em ambiente controlado da Ypê, não realiza tratamento de dados pessoais e suas interações são armazenadas temporariamente por até 12 (doze) meses para fins de segurança e melhoria do serviço, podendo ser eliminadas antes, ou ter seu prazo prorrogado, de forma excepcional, conforme necessidade ou obrigação legal, respeitando os princípios da LGPD.

6.3. A Ypê recomenda expressamente que os usuários não compartilhem dados pessoais durante a interação com a assistente virtual (Yara). A Ypê não se responsabiliza por eventuais interpretações equivocadas ou uso indevido das informações fornecidas pela assistente virtual.

7. Responsabilidade do Usuário

7.1. Você é responsável por garantir que seus dispositivos e sistemas operacionais sejam compatíveis e seguros para o uso deste aplicativo e site.

7.2. Você deve cumprir todas as instruções e orientações de confidencialidade sobre suas credenciais de acesso (login/senha), restrições do conteúdo e indicação de idade.

7.3. É proibida qualquer alteração técnica do aplicativo e do site, além de medidas que possam prejudicar as suas funcionalidades ou segurança.

7.4. É de responsabilidade do usuário acompanhar este e outros regulamentos específicos publicados no aplicativo e no site, incluindo ações e promoções da Ypê,

que anunciadas no aplicativo e no site trazem links ou sites direcionados ou relacionados às suas ações e campanhas.

7.5. Você deve acompanhar a atualização destes Termos de Uso com frequência, pois a versão vigente estará sempre disponível ao uso do aplicativo.

8. Programa de Fidelidade e Ações de Aproximação com o Usuário

8.1. O aplicativo e site podem oferecer um programa de fidelidade e permitir aos usuários receberem números da sorte para eles participarem de sorteios e prêmios. Essa iniciativa dependerá de ações específicas a serem divulgadas no aplicativo e no site ou canais de comunicação da Ypê.

8.2. Os números da sorte podem ser obtidos por meio da realização de jogos, missões, como o escaneamento de notas fiscais de produtos adquiridos, a participação em pesquisas ou a conclusão de desafios interativos, além de outras campanhas promovidas pela Ypê para o entretenimento e interação com o usuário.

8.3. As regras e condições específicas do programa de fidelidade, incluindo os critérios de elegibilidade, os prêmios oferecidos, os períodos de participação e as datas dos sorteios, serão detalhadas no aplicativo e no site, e podem ser alteradas periodicamente, portanto, acompanhe-as com frequência.

8.4. A Ypê poderá promover outras campanhas de aproximação com o usuário e informará suas condições nos materiais divulgados no aplicativo, devendo ser acompanhadas com regularidade pelo usuário, vez que cada ação poderá ter regra própria de participação, premiação e prazo.

8.5. O aplicativo poderá promover campanhas promocionais próprias ou integradas a sites e plataformas específicas da Ypê, bem como ações comerciais complementares, conforme critérios definidos pela companhia.

8.6. A Ypê reserva-se o direito de descontinuar, suspender ou modificar o programa de fidelidade e outras ações que buscam interação ou aproximação com o usuário, a qualquer momento e sem aviso prévio.

9. Cookies e Tecnologias Semelhantes

9.1. Cookies são pequenos arquivos de textos utilizados para garantir o funcionamento e o desempenho do aplicativo e do site, além de avaliar formas de melhorar a experiência do usuário. Alguns cookies podem coletar informações pessoais como o tempo de acesso, páginas visitadas, preferências de idioma, lembrança de login e senha, entre outros.

9.2. A Ypê usa cookies e tecnologias semelhantes para as finalidades do aplicativo e do site, além das demais ações de marketing, propaganda, direcionamento de campanhas, análises de desempenho, segmentação do público, relatórios e avaliação da sua audiência.

9.3. Você também pode gerenciar sua privacidade e preferências de cookies nas configurações do seu aparelho, ajustes do aplicativo, redes sociais e no navegador utilizado.

10. Conteúdo Gerado pelo Usuário

10.1. O aplicativo e site podem permitir que você envie, publique ou compartilhe conteúdos, como avaliações, comentários, fotos, vídeos e outros materiais.

10.2. Você é responsável pelo conteúdo que enviar, publicar ou compartilhar no aplicativo e no site da Ypê, garantindo que não viole direitos de terceiros, leis ou regulamentos aplicáveis.

10.3. VOCÊ CONCEDE À YPÊ, POR PRAZO INDETERMINADO, FORMA ILIMITADA, LIVRE DE ROYALTIES, PERMISSÃO GRATUITA PARA REPRODUZIR, MODIFICAR, USAR, DISTRIBUIR, EXIBIR PUBLICAMENTE E CRIAR OBRAS DERIVADAS DE EVENTUAL CONTEÚDO GERADO POR VOCÊ PARA FINS CORPORATIVOS, COMERCIAIS, PROMOCIONAIS E DE MARKETING. ESSA PERMISSÃO É IRREVOGÁVEL, PORTANTO, NÃO PUBLIQUE OU DIVULGUE QUALQUER CONTEÚDO QUE NÃO QUEIRA QUE SEJA UTILIZADO CONFORME O DESCrito.

10.4. A Ypê se reserva o direito de remover, editar ou bloquear qualquer conteúdo que considere inadequado ou em violação a estes **Termos de Uso**.

10.5. A Ypê não endossa conteúdos gerados pelos usuários, bem como suas opiniões, mensagens ou comentários, não se responsabilizando pelo teor ou efeito causado por eles em ambiente de discussões abertas, entre particulares ou acessadas pela comunidade do aplicativo e do site.

10.6. Não se admite condutas discriminatórias, ofensivas ou ilícitas no uso do aplicativo e do site da Ypê. Medidas legais podem ser tomadas contra qualquer usuário que viole as regras previstas nestes **Termos de Uso**.

11. Limitação de Responsabilidade

11.1. O aplicativo e o site são fornecidos "como está" e "conforme disponível", sem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas.

11.2. A Ypê não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos decorrentes do uso, nível de sensibilidade ou da falta de capacidade do usuário de usar e interpretar seus conteúdos e ações decorrentes, na máxima extensão permitida por lei.

12. Indenização

12.1. Você concorda em defender e isentar a Ypê, seus representantes, parceiros e terceiros relacionados de qualquer reivindicação, perda, responsabilidade, despesa, dano ou demanda relacionada ao uso indevido e irregular que fizer do aplicativo e do site, ou sob violação destes **Termos de Uso**.

12.2. Qualquer ato de responsabilidade do usuário, uso inadequado do aplicativo e do site ou em descumprimento destes **Termos de Uso**, mesmo que parcial, resultará no dever de indenização pelo usuário.

13. Modificações e Encerramento

13.1. A Ypê pode modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, e as mudanças serão efetivadas imediatamente após a publicação no aplicativo e no site.

13.2. Quaisquer alterações nestes **Termos de Uso** serão disponibilizadas aos usuários através da publicação no aplicativo e no site, ou por outros meios apropriados.

13.3. O uso continuado do aplicativo e do site resultam na aceitação dos termos vigentes à navegação do usuário.

14. Disposições Gerais

14.1. Estes **Termos de Uso** e os documentos citados constituem o acordo completo entre você (usuário) e a Ypê em relação ao uso do aplicativo e do site, além de seus conteúdos, substituindo quaisquer disposições ou entendimentos anteriores.

14.2. A Ypê informa que possui um programa de integridade, alinhado às melhores práticas e com a legislação vigente, visando promover a ética e a conformidade em todas as suas atividades. Para nos relatar algo suspeito ou fora do esperado, use o nosso [Canal de Ética](#), o seu relato será recebido anonimamente por uma fonte externa e independente.

14.3. Se qualquer disposição destes **Termos de Uso** for considerada inválida ou inaplicável, as demais disposições não alteradas permanecerão em pleno vigor e efeitos.

14.4. As lojas de aplicativos (como Google Play, App Store ou equivalentes) não possuem qualquer responsabilidade sobre o conteúdo, funcionamento, suporte ou atualizações do aplicativo, sendo a Ypê a única responsável por sua gestão, manutenção e atendimento aos usuários.

14.5. Qualquer dúvida ou questão sobre o aplicativo e site será resolvida na comarca de Amparo, domicílio da Ypê.

Versão 04 | Atualização | 21/11/2025

Anterior | 06/08/2025

Criação do Termo | 01/07/2024